

תקנון מבצע שנתיים אחריות למסכים ממותג "CHIQ"

1. **כללי:** אלקטרה קמעונאות בע"מ (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") יוצאת במבצע שנתיים אחריות על מסכי CHIQ המשתתפים במבצע (להלן: "**המבצע**"), במסגרתו יהיה זכאי כל לקוח שרכש בפועל במהלך תקופת המבצע את המסכים שבמבצע (כהגדרתם להלן), אשר יובאו על ידי אלקטרה קמעונאות ואשר נמכרים על ידי המשווקים המורשים (כהגדרתם להלן), לקבל אחריות על **המסכים שבמבצע בלבד**, לתקופה של שנה (1) (להלן: "**אחריות נוספת**"), בנוסף לשנת האחריות לה זכאי הלקוח על פי דין במסגרת רכישת המסכים שבמבצע (לעיל ולהלן: "**אחריות לפי דין**"), **ללא תשלום** (להלן: "**תמורת השירות**") בכפוף לשאר התנאים הנקובים בתקנון זה ובתעודת האחריות הנוספת המצורפת **בנספח א'** לתקנון ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. מבלי לגרוע משאר הוראות התקנון ולמען הסר ספק, לקוח אשר רכש את המסכים שבמבצע, ממשווק שאינו משווק מורשה כהגדרתו בתקנון זה, מעודפים, תצוגות או סוגי ב' **לא יהיה זכאי** להשתתף במבצע.
"המסכים שבמבצע": המסכים המפורטים **בנספח ב'** לתקנון זה.
"המשווקים המורשים" – רשת מחסני חשמל ורשת שקס אלקטריק
תקופת המבצע: החל מיום 1.1.25 ועד ליום 1.4.25.
3. לאלקטרה קמעונאות מוקנית הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף להוראות הדין.
המבצע:
 - 3.1. המשתתפים במבצע בהתאם להוראות תקנון זה, יהיו זכאים לאחריות נוספת למסכים לתקופה של שנה (1) נוספת (להלן: "**אחריות נוספת**"), בנוסף לשנת האחריות לה זכאי הלקוח על פי דין.
 - 3.2. מובהר בזאת, כי האחריות לפי דין על המוצרים שבמבצע הינה כפי שמפורט ובכפוף לתנאי תעודת האחריות שתינתן במועד רכישת המוצרים שבמבצע ובכפוף לכל דין, וכי האחריות הנוספת ניתנת ישירות על אלקטרה קמעונאות, (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") והינה כפי שמפורט בתקנון זה ובכפוף לתנאי תעודת האחריות הנוספת המצורפת לתקנון זה.
4. **הזכאים לאחריות נוספת**
 - 4.1. הלקוחות הזכאים להשתתף במבצע הינם אלו שרכשו מהמשווקים המורשים את המוצרים שמשתתפים במבצע בתקופת המבצע.

5. כללי
- 5.1. תקנון המבצע יימצא במשרדי אלקטרה קמעונאות, רחוב השר חיים שפירא 1 ראשל"צ
- 5.2. אלקטרה קמעונאות שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי ונהלי המבצע, לרבות בקשר עם הזכאות לתקופת האחריות הנוספת ו/או מועדי ואופן קבלתה.
- 5.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, בטלוויזיה ובכל אמצעי אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.4. הלקוח לא יהיה זכאי בשום מקרה להמיר את תעודת האחריות הנוספת ו/או איזה מזכויותיו על פי התקנון ו/או מכח המבצע בכסף או בשווה כסף, וזאת גם בנסיבות בהן לא יתאפשר בידו לממש את הזכאות במסגרת המבצע.
- 5.5. בכל מקרה בו תחליט אלקטרה קמעונאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות ללקוח ואם הוקנתה- יידרש הלקוח לשלם את עלות תעודת האחריות הנוספת לאלקטרה קמעונאות בע"מ, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלקטרה קמעונאות בע"מ.
- 5.6. רישומי אלקטרה קמעונאות ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- 5.7. לקוח שביטל עסקה בגינה היה זכאי לתעודת האחריות הנוספת כאמור בתקנון, יראו את תעודת האחריות הנוספת שהוענקה לו מכוח מבצע זה כבטלה וחסרת תוקף.
- 5.8. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

* * * *

נספח א'

תעודת אחזקה למסכים

תנאי אחריות מורחבת למסכי – CHIQ

אנו הח"מ אחראים לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של שנה מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש במעמד ההדרכה.

*כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

1. קריאת השירות תענה לא יאוחר מ-4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה)
2. זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.
3. במקרים שיפורטו להלן, לא תחול האחריות לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלקוח בהתאם למחירון שירות אלקטרה העדכני:
 - א. האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר הותקן ע"י הלקוח ו/או מי מטעמו וכתוצאה מהתקנה לקויה נגרם נזק במסך.
 - ב. התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - ג. קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל/שימוש בחשמל סולארי ו/או מאי תקינות השקע, אי תקינות כבל HDMI, ממירים חיצוניים שמחוברים למכשיר שגרמו לתקלה במכשיר וכו'.
 - ד. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י שירות אלקטרה.
 - ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 1. הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 2. המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
 - ח. המכשיר נמצא בשימוש בבית עסק ולא בבית פרטי.
 - ט. מוצר מותקן מחוץ לבית / גינה / חצר / בריכה וכדומה.
 - י. מגע עם נוזלים / לחות / חול / אבק.

אחריות לתיקון בתשלום בתום תקופת ההרחבה

3 חודשי אחריות על התיקון

דגמי המסכים המשתתפים במבצע הם:

שם פריט	מותג	מק"ט
CHI Q L32G7PH FHD מסך	CHI Q	321888
CHI Q U43G7P מסך	CHI Q	321889
CHI Q U50G7PG מסך	CHI Q	309979
CHI Q U55G7PG מסך	CHI Q	309980
QLED CHI Q U55QM8VG מסך	CHI Q	310831
QLED CHI Q U50QM8VG מסך	CHI Q	310827
CHI Q U75F8TG מסך	CHI Q	309982
CHI Q L43G7P מסך	CHI Q	310825
CHI Q U65G7PG מסך	CHI Q	309981
QLED CHI Q U65QM8VG	CHI Q	310228
QLED CHI Q U75QF8TG	CHI Q	310229
CHI Q U85F8TG מסך	CHI Q	309983
CHI Q U98F8TG מסך	CHI Q	310826
QLED CHI Q U85QF8TG	CHI Q	310230
QLED CHI Q U98QF8TG	CHI Q	310231
LED CHI Q L32G7P	CHI Q	309978

הזמנת שירות ארצי לכל המוצרים דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות בטלפון 2067*